

توضیحات عمومی

وبینار یا سمینار آنلاین چیست؟

وبینار را می توان یک سمینار مجازی دانست. به جای رفتن به مکانی خاص برای دیدار با سخنران، در زمان مشخص شده از طریق کامپیوتر و یا موبایل و با استفاده از وب سایت یا اپلیکیشنی مشخص در آن شرکت کرده، سخنان سخنران را می شنوید و می توانید سوالات خود را از وی بپرسید.

به بیان ساده تر، در یک روز و ساعت از پیش مشخص شده مدرس و کاربران در محیط وبینار آنلاین شده و مدرس صدا و تصویر، فایل ارائه و ... را به اشتراک گذاشته و کاربران هم به ارائه مدرس توجه نموده و هر جا که نیاز بود می توانند نظر یا سؤالاتشان را مطرح کنند.



در چه وبینارهایی شرکت کنم؟

بسته به نیازتان و این که کدام وبینار، مناسب شما هست، از لیست وبینارهای پیش رو اقدام به ثبت نام و یا پیش ثبت نام کنید.

پس از ثبت نام، برای قطعی شدن حضور شما، باید بلیت وبینار را از سایت به صورت اینترنتی خریداری کرده تا بتوانید در وبینار شرکت کنید.

در پیش ثبت نام‌ها، به محض مشخص شدن زمان و ساعت وبینار، به شما اطلاع‌رسانی شده تا بلیت آن وبینار را تهیه کنید.

بعد از پرداخت بلیت وبینار، اطلاع‌رسانی‌های مجموعه به چه صورت خواهد بود و چه کاری باید انجام دهید؟

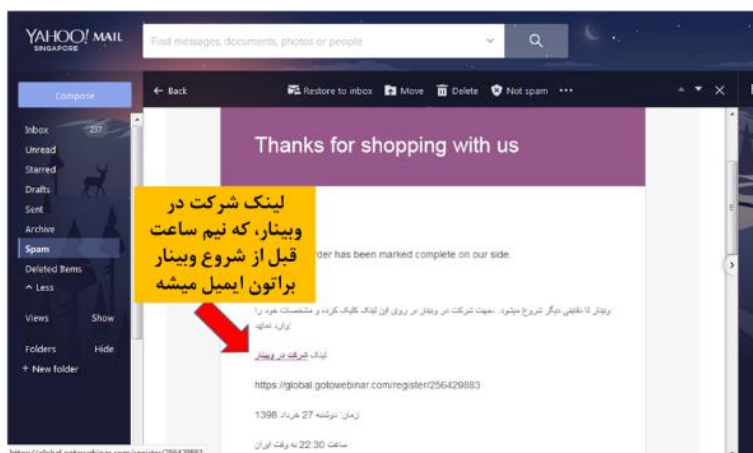
- 1- به محض خرید بلیت وبینار و قطعی شدن ثبت نام شما، یک ایمیل و پیامک مبنی بر موفقیت بودن ثبت نام شما ارسال و ساختار نحوه‌ی شرکت در وبینار (از لپ‌تاپ یا گوشی موبایل) برایتان ارسال می‌گردد.
- 2- همچنین 2 ساعت قبل از وبینار، به شما پیامک و ایمیلی جهت یادآوری ارسال شده تا فراموش نکنید در زمان مقرر آنلاین شده و اقدامات لازم را از قبل انجام داده باشید.
- 3- لینک شرکت در وبینار هم نیم ساعت قبل از شروع وبینار برای شما به صورت پیامک و ایمیل ارسال شده تا قبل از شروع وبینار آنلاین شده و چیزی را از دست ندید.

شرکت در وبینار

اگر قصد شرکت در وبینار را با رایانه شخصی دارید، مراحل زیر را طی کنید

اگر قصد شرکت در وبینار با لپ‌تاپ دارید، نیاز به نصب برنامه‌ی خاصی نبوده و با لینکی که نیم ساعت قبل از شروع وبینار در ایمیل برای شما ارسال می‌شود، می‌توانید در وبینار شرکت کنید.

- 1- حتماً پوشه inbox و spam ایمیلتان رو چک کنید
- 2- بر روی لینک شرکت در وبینار کلیک کنید



- 3- منتظر بمانید تا نرم‌افزار راه‌اندازی شود، این فرآیند ممکن است 2-3 دقیقه طول بکشد

4- وارد صفحه‌ی ورود کاربران می‌شوید که اطلاعات و بینار داخل آن هست و از شما درخواست می‌کند که اطلاعات شخصی (نام، ایمیل و شماره تلفنتان) رو وارد کنید و بعد دکمه‌ی Register را بزنید.

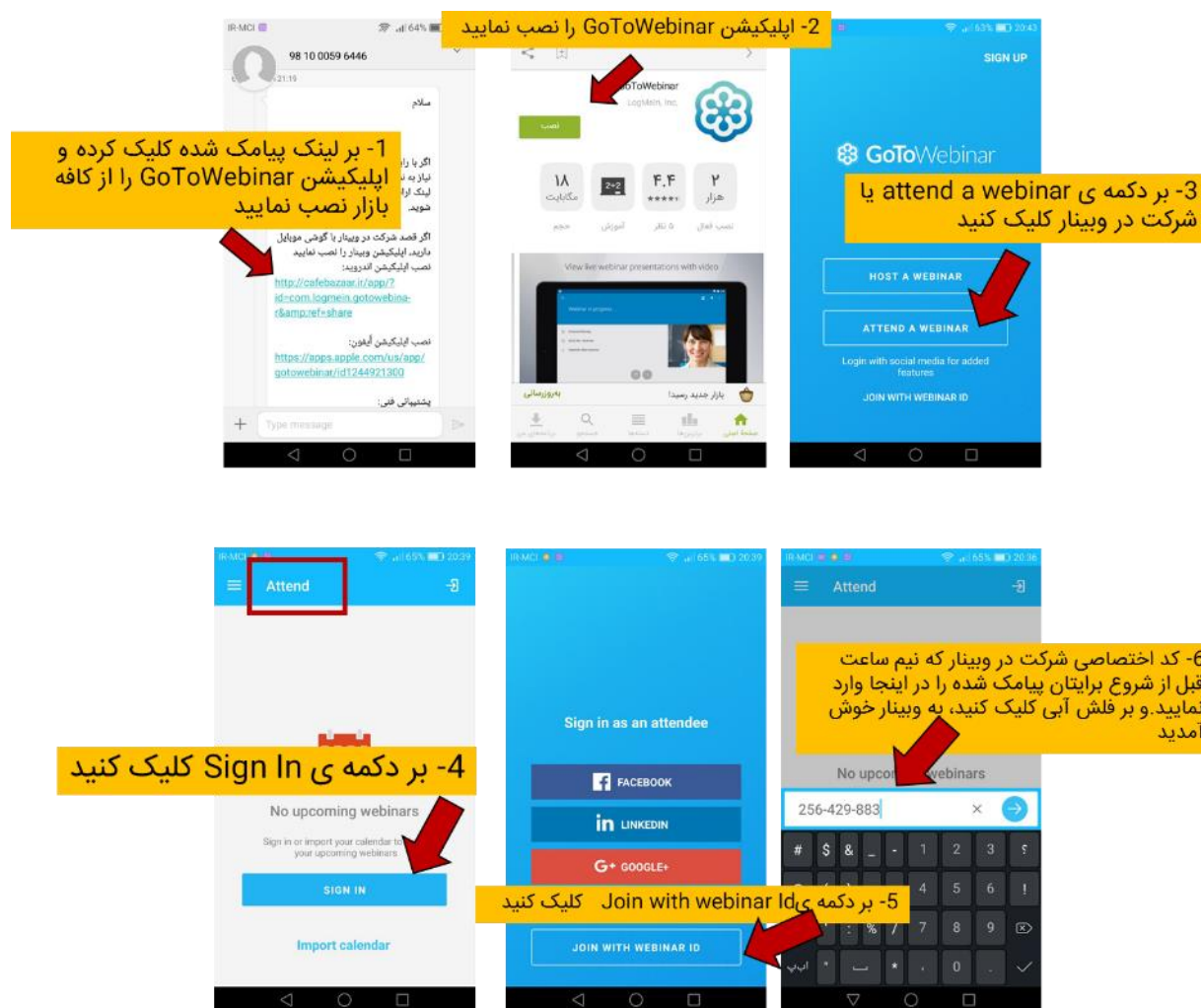
5- آنلاین بمانید تا وینار در زمان مقررش شروع گردد.



اگر قصد شرکت در وینار را با گوشی اندروید دارید، مراحل زیر را طی کنید

- 1- اپلیکیشن GoToWebinar را از لینکی که به محض ثبت نام پیامک می‌شود، از کافه بازار نصب و دانلود کنید.
- 2- نیم ساعت قبل از شروع وینار، کد اختصاصی شرکت در وینار برای شما پیامک می‌گردد.
- 3- وارد اپلیکیشن شده، بر دکمه Sign in کلیک کرده، سپس بر روی دکمه‌ی join with webinar ID کلیک کنید.
- 4- کد اختصاصی پیامک شده را وارد کنید

- 5- مشخصات خود را وارد کرده و بر دکمه‌ی join webinar in progress کلیک کنید
- 6- منتظر بمانید تا وبینار در زمان مقرر آغاز گردد.



شکل 1: مراحل شرکت در وبینار با استفاده از گوشی اندروید

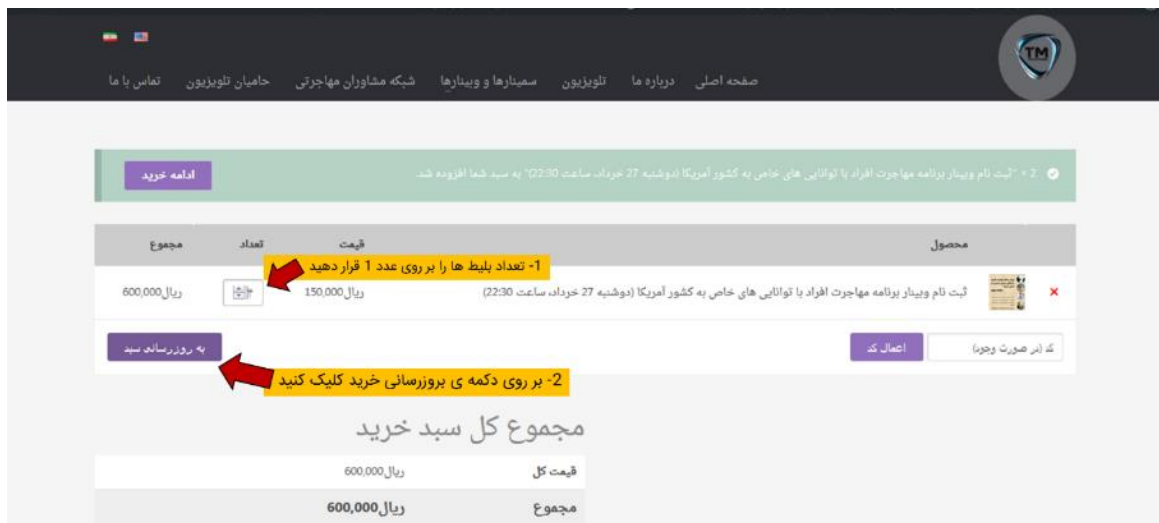
اگر قصد شرکت در وبینار را با گوشی آیفون دارید:

مراحل نصب در گوشی آیفون تماماً مشابه مراحل بالا بوده، فقط باید در پیامکی که به محض ثبت نام ارسال می‌گردد، بر لینک نصب اپلیکیشن GoToWebinar از اپ استور کلیک کرده و آن را نصب کنید، باقی مراحل مثل شکل بالا خواهد بود.

برخی از سؤالات متداول کاربران

هنگام ثبت نام، بعد از زدن دکمه‌ی رزرو جا، قیمت بلیت دو برابر یا چند برابر حساب می‌شود، چرا؟

علت این خطا این است که ثبت نام شما چند بار انجام شده و قیمت بلیت بیشتر محاسبه می‌گردد، تعداد بلیت‌های خود را بر روی 1 قرار دهید و بر روی دکمه‌ی به روزرسانی سبد کلیک کنید تا قیمت نهایی درست محاسبه شود.

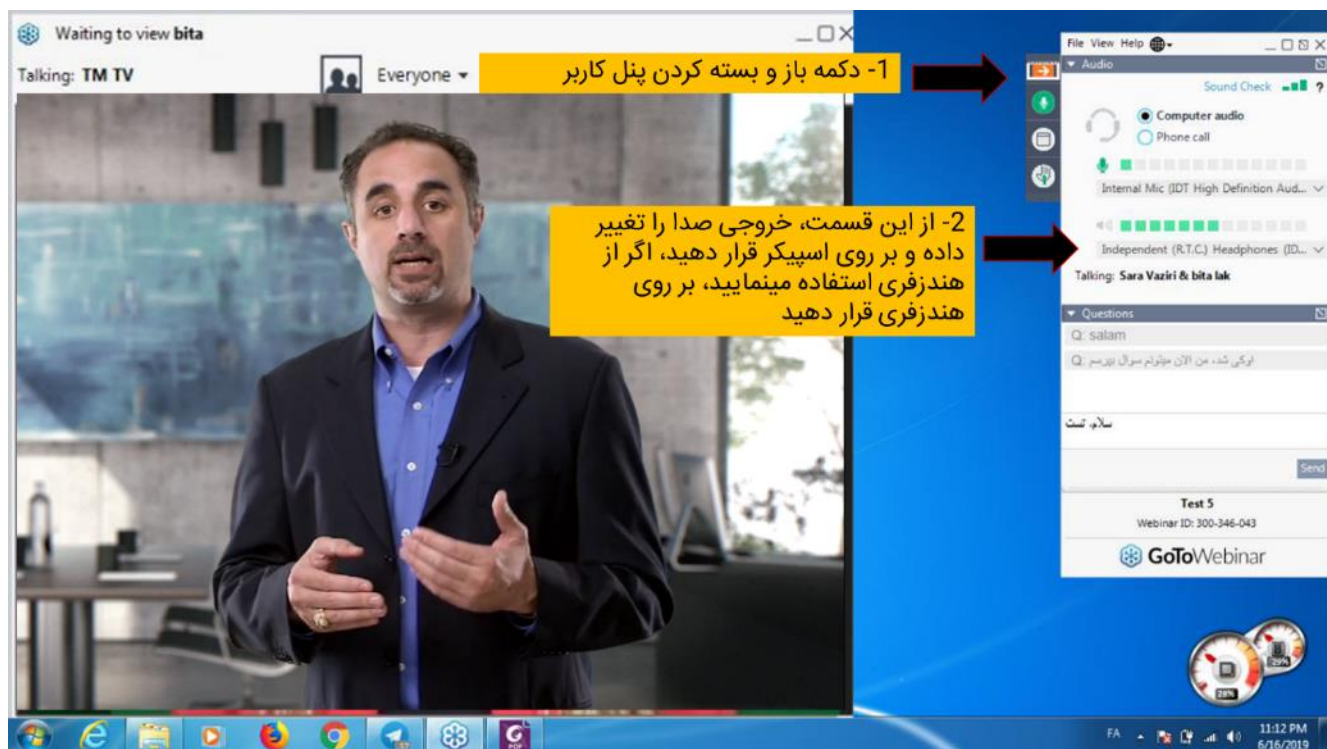


هیچ ایمیلی دریافت نکرده‌ام، مشکل از چیست؟

لطفاً پوشه اسپم ایمیل خود را چک کنید، در صورتی که ایمیل‌ها، دریافت نشده بودند، به webinars@tmlive.tv اطلاع بدید.

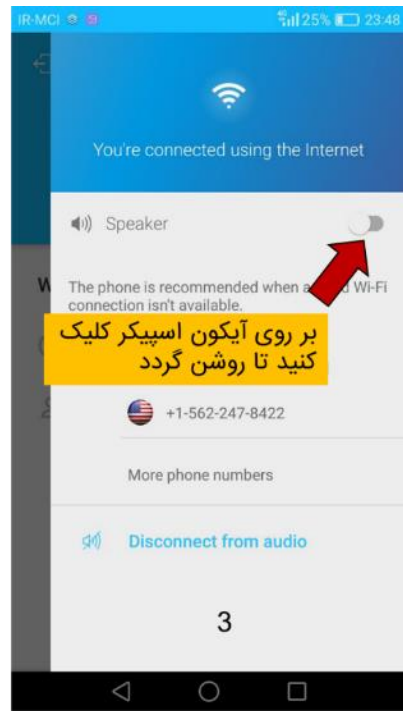
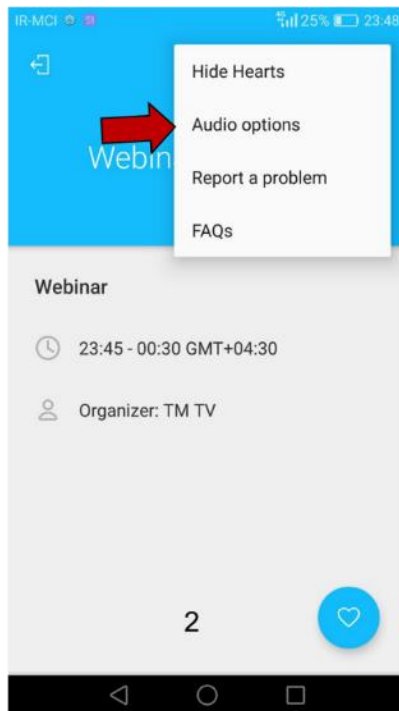
در هنگام وینار تصویر را دریافت می‌کنم، اما صدا ندارم، چرا؟

به خاطر این هست که نرم‌افزار، خروجی صدا را به خوبی تشخیص نداده است، در لپ‌تاپ، مطابق شکل زیر بر قسمت خروجی صدا کلیک کرده و خروجی صدا را تغییر دهید.



شکل 2: تغییر خروجی صدا در لپتاپ

در گوشی اندروید، وارد تنظیمات شده و دکمه‌ی اسپیکر را روشن نمایید



شکل 3: تغییر خروجی صدا در گوشی اندروید

در گوشی آیفون، بر روی دکمه‌ی اسپیکر کلیک کرده و آن را روشن نمایید.

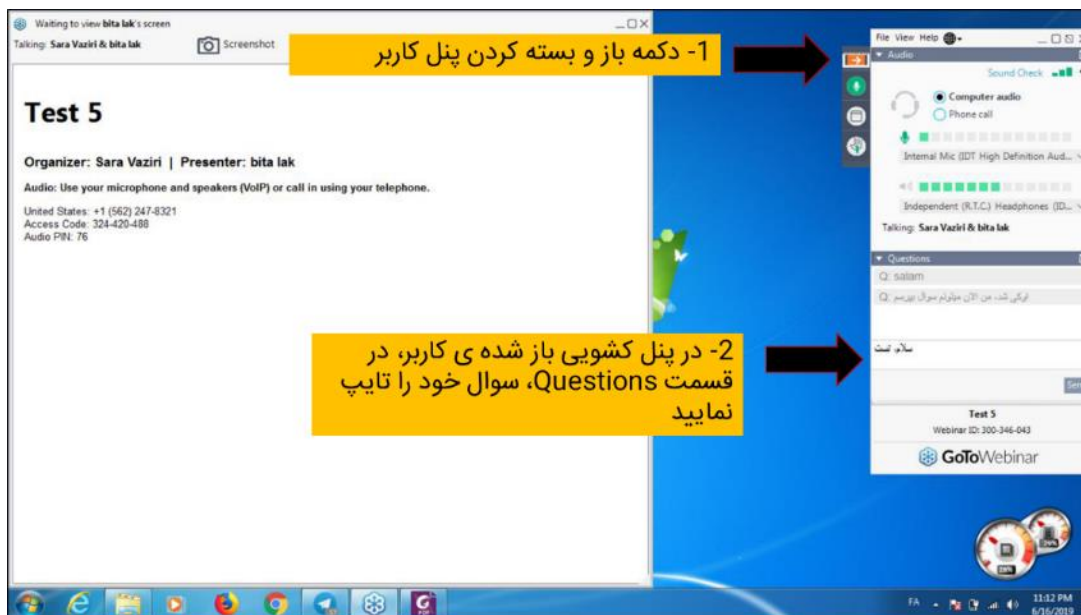


شکل 4: تغییر خروجی صدا در گوشی آیفون در زمان وبینار

امکان پرسیدن سؤال وجود دارد؟ سؤال من را افراد دیگر می‌توانید ببینند؟ چگونه سؤال بپرسم؟

در وبینارهای مجموعه TM به دلیل تعداد بالای شرکت کنندگان، شما می‌توانید بعد از حضور در وبینار سوالات خود را در نرم افزار GoToWebinar به صورت تاییبی بپرسید. میزبان وبینار سوالات شرکت کنندگان را به ترتیب از فرد سخنران پرسیده و شما پاسخ سوالات خود را دریافت خواهد کرد.

برای پرسیدن سؤال در لپ‌تاپ، مطابق شکل زیر عمل کنید.

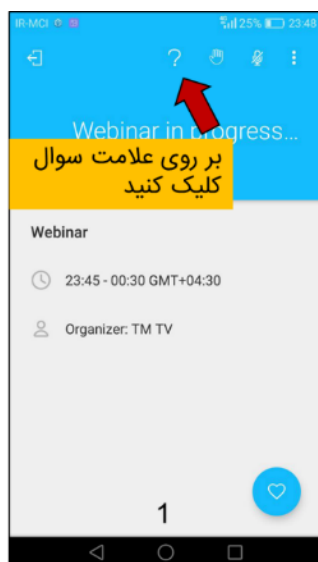


شکل 5: پرسیدن سوال در لپتاپ

در گوشی اندروید و آیفون بر روی آیکن علامت سؤال کلیک کرده و در صفحه ی باز شده، سؤال خود را تایپ نمایید.



نحوه ی سوال پرسیدن در گوشی آیفون



نحوه ی سوال پرسیدن در گوشی اندروید



شکل 6: نحوه ی پرسیدن سوال در گوشی آیفون و اندروید