

توضیحات عمومی

وبینار یا سمینار آنلاین چیست؟

وبینار را می توان یک سمینار مجازی دانست. به جای رفتن به مکانی خاص برای دیدار با سخنران، در زمان مشخص شده از طریق کامپیوتر و یا موبایل و با استفاده از وب سایت یا اپلیکیشنی مشخص در آن شرکت کرده، سخنان سخنران را می شنوید و می توانید سوالات خود را از وی بپرسید.

به بیان ساده تر، در یک روز و ساعت از پیش مشخص شده مدرس و کاربران در محیط وبینار آنلاین شده و مدرس صدا و تصویر، فایل ارائه و ... را به اشتراک گذاشته و کاربران هم به ارائه مدرس توجه نموده و هر جا که نیاز بود می توانند نظر یا سؤالاتشان را مطرح کنند.



در چه وبینارهایی شرکت کنم؟

بسته به نیازتان و این که کدام وبینار، مناسب شما هست، از لیست وبینارهای پیش رو اقدام به ثبت نام و یا پیش ثبت نام کنید.

پس از ثبت نام، برای قطعی شدن حضور شما، باید بلیت وبینار را از سایت به صورت اینترنتی خریداری کرده تا بتوانید در وبینار شرکت کنید.

در پیش ثبت نام ها، به محض مشخص شدن زمان و ساعت وبینار، به شما اطلاع رسانی شده تا بلیت آن وبینار را تهیه کنید.

بعد از پرداخت بلیت وبینار، اطلاع رسانی های مجموعه به چه صورت خواهد بود و چه کاری باید انجام دهید؟

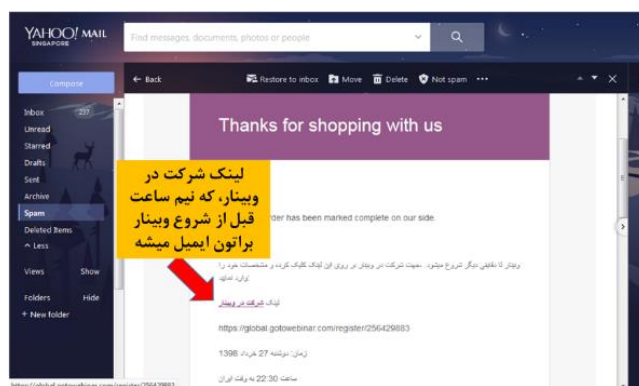
- 1- به محض خرید بلیت وبینار و قطعی شدن ثبت نام شما، یک ایمیل و پیامک مبنی بر موفقیت بودن ثبت نام شما ارسال و ساختار نحوه ی شرکت در وبینار (از لپ تاپ یا گوشی موبایل) برایتان ارسال می گردد.
- 2- همچنین 2 ساعت قبل از وبینار، به شما پیامک و ایمیلی جهت یادآوری ارسال شده تا فراموش نکنید در زمان مقرر آنلاین شده و اقدامات لازم را از قبل انجام داده باشید.
- 3- لینک شرکت در وبینار هم نیم ساعت قبل از شروع وبینار برای شما به صورت پیامک و ایمیل ارسال شده تا قبل از شروع وبینار آنلاین شده و چیزی را از دست ندهید.

شرکت در وبینار

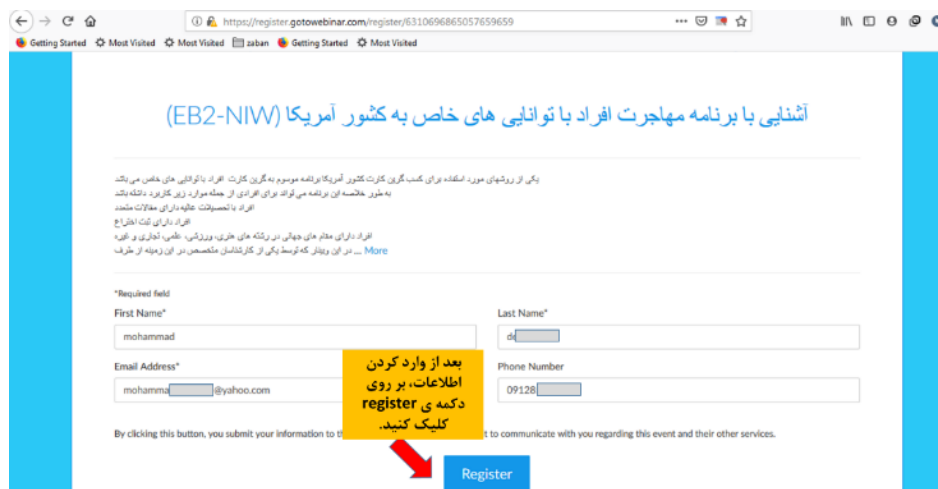
اگر قصد شرکت در وبینار را با رایانه شخصی دارید، مراحل زیر را طی کنید

اگر قصد شرکت در وبینار با لپ تاپ دارید، نیاز به نصب برنامه ی خاصی نبوده و با لینکی که نیم ساعت قبل از شروع وبینار در ایمیل برای شما ارسال می شود، می توانید در وبینار شرکت کنید.

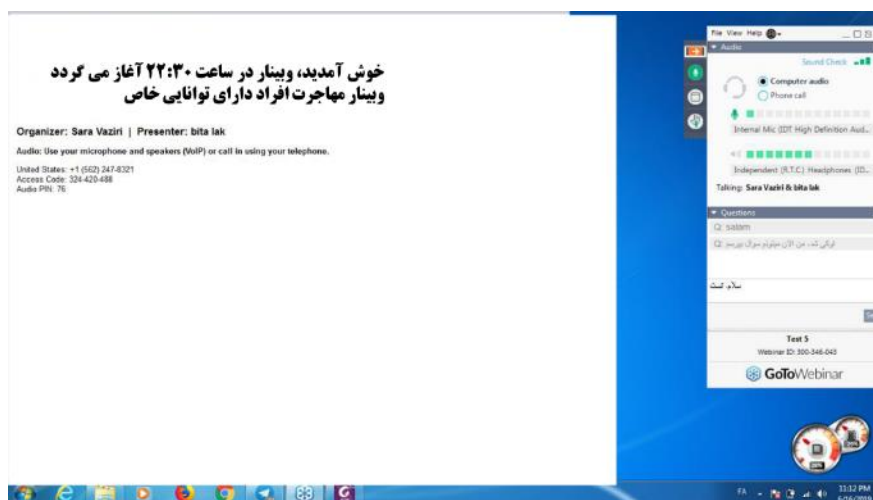
- 1- حتماً پوشه inbox و spam ایمیلتان رو چک کنید
- 2- بر روی لینک شرکت در وبینار کلیک کنید



- 3- منتظر بمانید تا نرم افزار راه اندازی شود، این فرآیند ممکن است 2-3 دقیقه طول بکشد
- 4- وارد صفحه ی ورود کاربران می شوید که اطلاعات وبینار داخل آن هست و از شما درخواست می کند که اطلاعات شخصی (نام، ایمیل و شماره تلفنتان) رو وارد کنید و بعد دکمه ی Register را بزنید.



- 5- آنلاین بمانید تا وبینار در زمان مقررش شروع گردد.



اگر قصد شرکت در وبینار را با گوشی اندروید دارید، مراحل زیر را طی کنید

- 1- اپلیکیشن GoToWebinar را از لینکی که به محض ثبت نام پیامک می شود، از کافه بازار نصب و دانلود کنید.
- 2- نیم ساعت قبل از شروع وبینار، کد اختصاصی شرکت در وبینار برای شما پیامک می گردد.

- 3- وارد اپلیکیشن شده، بر دکمه Sign in کلیک کرده، سپس بر روی دکمه‌ی join with webinar ID کلیک کنید.
- 4- کد اختصاصی پیامک شده را وارد کنید
- 5- مشخصات خود را وارد کرده و بر دکمه‌ی join webinar in progress کلیک کنید
- 6- منتظر بمانید تا وبینار در زمان مقرر آغاز گردد.



شکل 1: مراحل شرکت در وبینار با استفاده از گوشی اندروید

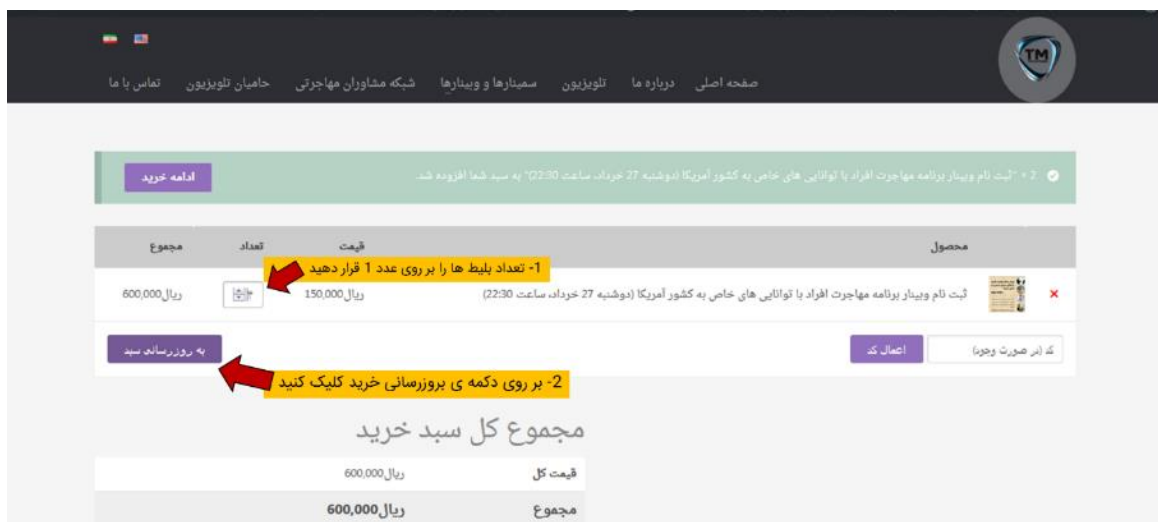
اگر قصد شرکت در وبینار را با گوشی آیفون دارید:

مراحل نصب در گوشی آیفون تماماً مشابه مراحل بالا بوده، فقط باید در پیامکی که به محض ثبت نام ارسال می‌گردد، بر لینک نصب اپلیکیشن GoToWebinar از اپ استور کلیک کرده و آن را نصب کنید، باقی مراحل مثل شکل بالا خواهد بود.

برخی از سؤالات متداول کاربران

هنگام ثبت نام، بعد از زدن دکمه ی رزرو جا، قیمت بلیت دو برابر یا چند برابر حساب می شود، چرا؟

علت این خطا این است که ثبت نام شما چند بار انجام شده و قیمت بلیت بیشتر محاسبه می گردد، تعداد بلیت های خود را بر روی 1 قرار دهید و بر روی دکمه ی به روزرسانی سبد کلیک کنید تا قیمت نهایی درست محاسبه شود.



هیچ ایمیلی دریافت نکرده ام، مشکل از چیست؟

لطفاً پوشه اسپم ایمیل خود را چک کنید، در صورتی که ایمیل ها، دریافت نشده بودند، به webinars@tmlive.tv اطلاع بدید.

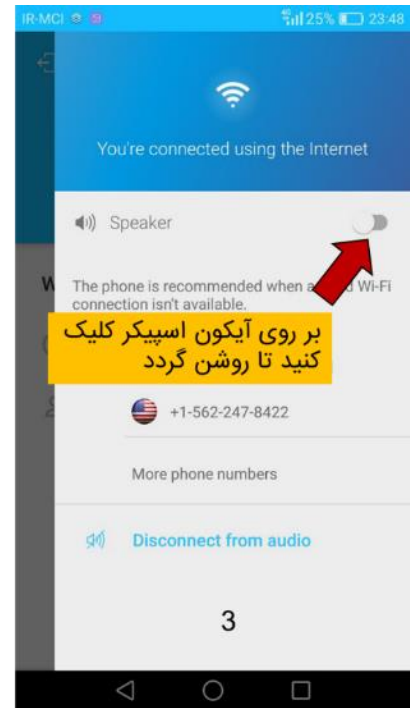
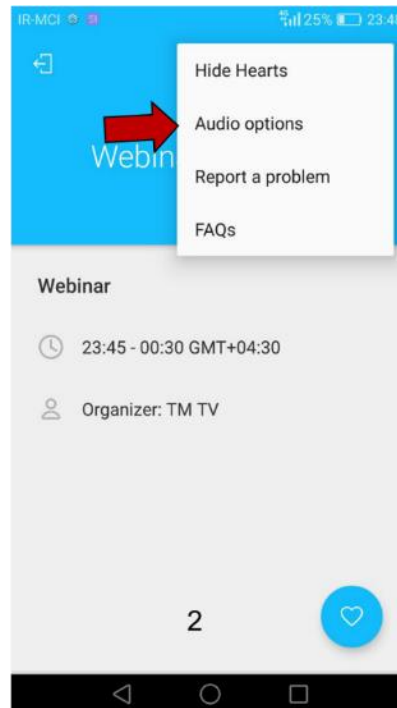
در هنگام وبینار تصویر را دریافت می کنم، اما صدا ندارم، چرا؟

به خاطر این هست که نرم افزار، خروجی صدا را به خوبی تشخیص نداده است، در لپ تاپ، مطابق شکل زیر بر قسمت خروجی صدا کلیک کرده و خروجی صدا را تغییر دهید.



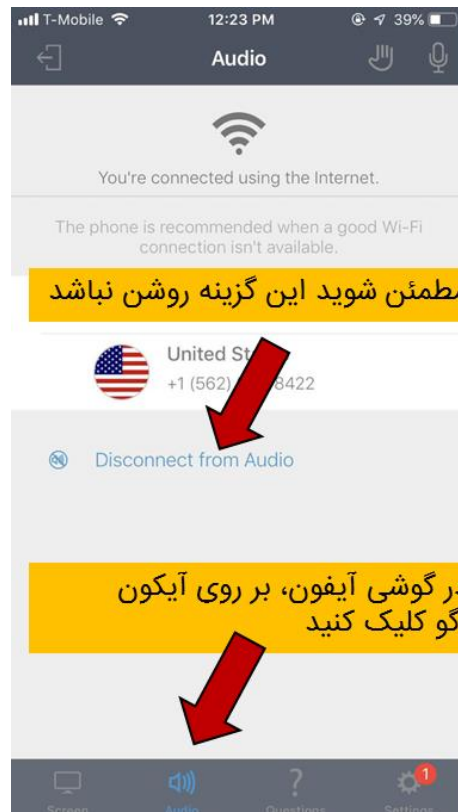
شکل 2: تغییر خروجی صدا در لپتاپ

در گوشی اندروید، وارد تنظیمات شده و دکمه‌ی اسپیکر را روشن نمایید



شکل 3: تغییر خروجی صدا در گوشی اندروید

در گوشی آیفون، بر روی دکمه‌ی اسپیکر کلیک کرده و آن را روشن نمایید.

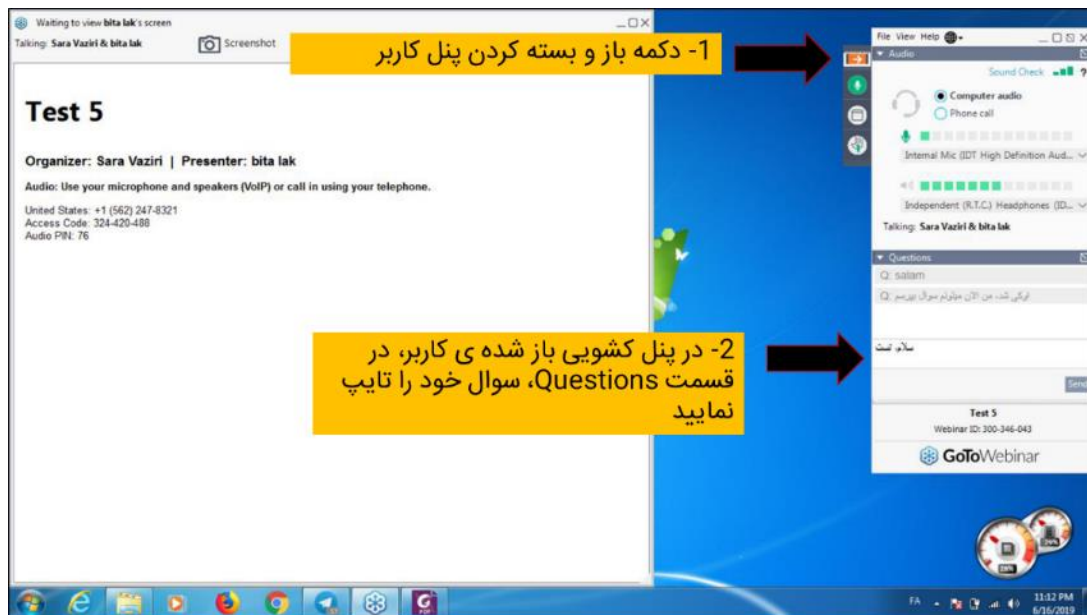


شکل 4: تغییر خروجی صدا در گوشی آیفون در زمان وبینار

امکان پرسیدن سؤال وجود دارد؟ سؤال من را افراد دیگر می‌توانید ببینند؟ چگونه سؤال بپرسم؟

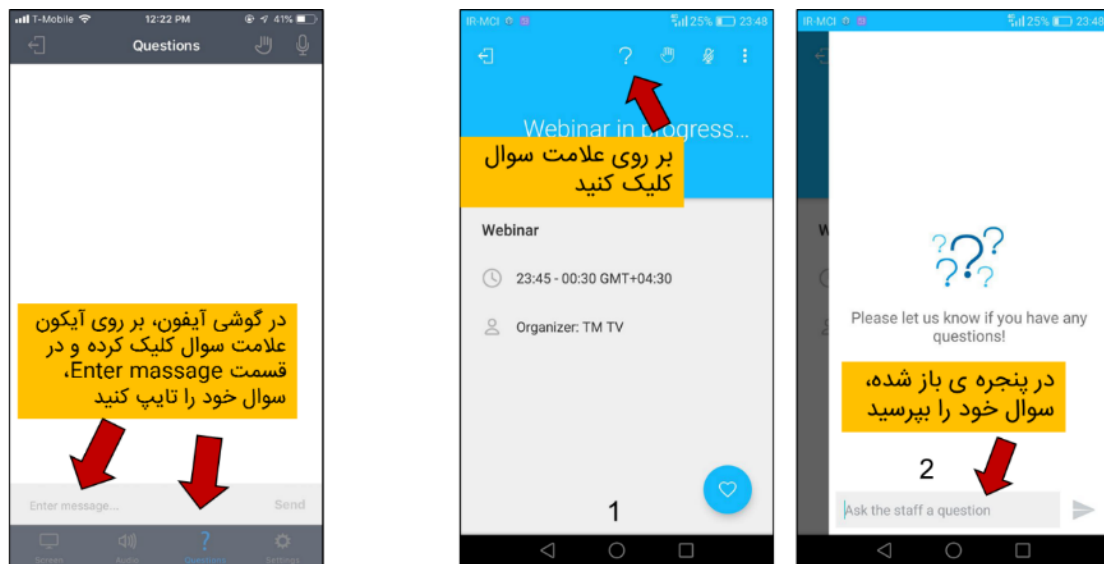
در وبینارهای مجموعه TM به دلیل تعداد بالای شرکت کنندگان، شما می‌توانید بعد از حضور در وبینار سوالات خود را در نرم افزار GoToWebinar به صورت تاییبی بپرسید. میزبان وبینار سوالات شرکت کنندگان را به ترتیب از فرد سخنران پرسیده و شما پاسخ سوالات خود را دریافت خواهد کرد.

برای پرسیدن سؤال در لپ‌تاپ، مطابق شکل زیر عمل کنید.



شکل 5: پرسیدن سؤال در لپتاپ

در گوشی اندروید و آیفون بر روی آیکون علامت سؤال کلیک کرده و در صفحه ی باز شده، سؤال خود را تایپ نمایید.



نحوه ی سوال پرسیدن در گوشی آیفون

نحوه ی سوال پرسیدن در گوشی اندروید

شکل 6: نحوه ی پرسیدن سؤال در گوشی آیفون و اندروید